



Gästefragebogen

Wohnung:.....

Datum:.....

Sehr geehrter Gast!

Es ist uns ein Anliegen, Ihren Wünschen zukünftig noch besser zu entsprechen. Wir laden Sie daher ein, Ihre Vorstellungen zu äussern und bitten Sie folgende Fragen zu beantworten (Zutreffendes bitte ankreuzen). Sie können den Fragebogen am Abreisetag in der Wohnung liegen lassen, bei der Betreuungsperson abgeben oder ihn mir per Fax/E-Mail zusenden.

1. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- 1.1 Sie waren schon einmal Gast in einer unserer Wohnungen
- 1.2 Bekannte 1.3 Touristeninformation
- 1.4 Internet – Homepage 1.5 Prospekt
- 1.6 Internet – Vermieterportal 1.7 Schild vor Ort
- 1.8 Anderer Grund

2. Waren Sie mit der Beratung und dem Service zufrieden?



- 2.1 Internetauftritt
- 2.2 Angebotsbearbeitung
- 2.3 Vertragsbearbeitung
- 2.4 Objektbeschreibung
- 2.5 Erreichbarkeit
- 2.6 Telefonberatung / Kompetenz
- 2.7 Telefonberatung / Freundlichkeit
- 2.8 Betreuung vor Ort

3. Wie beurteilen Sie Ihr Urlaubsobjekt?

- 3.1 Ausseneindruck
- 3.2 Inneneindruck
- 3.3 Wohnlichkeit / Zweckmässigkeit
- 3.4 Beleuchtung
- 3.5 Beheizung
- 3.6 Weiteres:

4. Waren Sie mit der Reinigung des Ferienobjektes zufrieden?

- 4.1 Wohnzimmer
- 4.2 Küche
- 4.3 Dusche / WC
- 4.4 Schlafzimmer
- 4.5 Balkon / Loggia



5. Wie beurteilen Sie folgende Ausstattung?

- 5.1 Küchenutensilien (Besteck usw.)
- 5.2 Geschirr
- 5.3 Gesamteindruck des Mobiliars
- 5.4 Matratzen
- 5.5 Bettzeug (Kopfkissen usw.)
- 5.6 Ausstattung Balkon / Loggia

6. Anregungen

- 6.1 Was vermissen Sie?
-
-
- 6.2 Was stört Sie?
-
-
-

7. Empfehlung

- 7.1 Würden Sie wiederkommen? Ja Nein
- 7.2 Würden Sie uns weiterempfehlen? Ja Nein

8. Sonstiges

.....

.....

.....

.....

.....

(Datum und Unterschrift Mieter)

vielen Dank / merci / thank you / tante grazie



Udo König
 Vermietung - Ferienwohnungen
 Hainstrasse 9, 63486 Bruchköbel
 Telefon: 06181/78396 , Telefax: 06181/578538 , E-Mail: udokoenig@gmx.de
 Homepages : www.ferienwohnung-Insel-Usedom.de
www.ferienwohnung-Zingst-Darss.de